

Приложение № 59
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27 февраля 2019г. № 91



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
О.В. Васильева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 99 г. Томска
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 96,82 из 100 баллов					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация содержания сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законными представителями) воспитанников.	Февраль Май Сентябрь	Старшие воспитатели: Рахимбекова Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 82,00 из 100 баллов					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации. <ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение на заседании Наблюдательного совета возможности 	В течение 2019г.	Заведующий Корягина Т.В. Зам. зав. по АХР Селезнева О.Ю.		

	<ul style="list-style-type: none"> улучшения материально-технической базы. • Проведение ремонтных работ к началу учебного года. • Информирование родителей (законных представителей) на официальном сайте об улучшении материально-технического обеспечения детского сада. 				
Время ожидания предоставления услуги.	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме. • Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. 	В течение 2019г.	Старшие воспитатели: Рахимбекова Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов 98,08 из 100 баллов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Приобретение специальных пособий, наглядно-дидактических материалов для воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов.	Декабрь 2019г.	Заведующий Корягина Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 94,66 из 100 баллов					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрение на Наблюдательном совете и Общем собрании работников 	Февраль 2019г.	Заведующий Корягина Т.В. Старшие воспитатели: Рахимбекова		

<p>работников образовательной организации</p>	<p>Учреждения вопросов повышения удовлетворенности и родителей (законных представителей) воспитанников в доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация тренинга для сотрудников МАДОУ №99 по формированию вежливости и доброжелательности. 	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.</p> <p>Педагог-психолог: Акшати́на Н.А.</p>		
---	--	------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
92,63 из 100 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг удовлетворенности и условиями оказания услуг родителями (законными представителями) воспитанников (Анкетирование). • Совершенствование форм методов и приемов, используемых работниками ДОУ с целью повышения условий оказания услуг. 	<p>Март 2019г.</p> <p>Весь период</p>	<p>Старшие воспитатели: Рахимбекова Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.</p>		
--	---	---------------------------------------	--	--	--