

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 99 Г. ТОМСКА**

634021, корпус №1: 634021 г. Томск, ул. Лебедева, д. 115, тел./факс 8 (3822) 45-42-35,
тел. 44-02-65, тел. 45-01-07
корпус №2: 634021 г. Томск, ул. Алтайская, 78/1, телефон/факс (3822) 44-08-25, 44-06-74
e-mail: 99detsad@gmail.com

официальный сайт www.dou.70.ru/99/

**Справка об итогах проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ №99 г. Томска в 2018 году**

На основании п.6. ст. 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 17.10.2018 № 57-4122 «О создании условий для проведения независимой оценки качества», в соответствии с Перечнем дошкольных образовательных организаций Общественным с ограниченной ответственностью «Деминург» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями г. Томска.

В ходе независимой оценки качества с 29 октября по 25 ноября 2018 года изучалось мнение граждан – участников образовательных отношений (родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждением в форме онлайн-анкетирования, проведён анализ официального сайта учреждения и других официальных источников информации. В период с 29.10.2018 по 05.11.2018 проведён анализ информации, размещенной на информационных стендах в помещениях дошкольного образовательного учреждения.

Задачами проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являлись:

- оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- оценка доступности услуг для инвалидов;
- оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

МАДОУ №99 г. Томска набрало наивысшее количество баллов и вошло в число лидеров рейтинга в Томской области - 92,84 балла из 100. Первое место в городе Томске, второе в Томской области.

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	96,82
I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	95,59

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Бланк наблюдений	100
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Официальный сайт организаций	91,18
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организаций	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,35
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Анкетирование граждан	97,2
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Анкетирование граждан	93,5
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		82,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг		70,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Официальный сайт организаций	70
2.2. Время ожидания предоставления услуги		82,00
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		94,00
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Официальный сайт организаций	94,00
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		98,08
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		100,00

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Официальный сайт организаций	100
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		100,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Официальный сайт организаций	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		93,60
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование граждан	93,6
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		94,66
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Анкетирование граждан	94
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,50
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	Анкетирование граждан	95,5
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,30
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Анкетирование граждан	94,3

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		92,63
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		92,60
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анкетирование граждан	92,6
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		92,00
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Анкетирование граждан	92
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		92,90
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование граждан	92,9
Итого		92,84

По результатам проведенного анализа независимой оценки качества о качестве условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ №99 г. Томска выяснили, что в пунктах 1.1.1, 1.2, 1.2.1, 3.1, 3.2, 3.2.1 отмечено 100% удовлетворенность предоставляемыми услугами детского сада.

Достаточно высокие показатели были представлены в следующих пунктах 1, 1.3.1, 2, 3, 4.

Однако анкетирование показало, что по двум пунктам существуют проблемы:

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 70,00

2.2. Время ожидания предоставления услуги - 82,00 (средний показатель в сравнении с другими ДОУ).

По данным пунктам составлен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.