

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 99 Г.ТОМСКА

ПРОТОКОЛ № 4
Заседания Наблюдательного совета МАДОУ №99

От 04.02.2019г.

Присутствовали: 7 чел.

Отсутствовали: 0 чел.

Время проведения: 17.00 часов

Место проведения: МАДОУ № 99; 634021, г. Томск, ул. Лебедева, 115

Присутствовали:

1. Никитин Андрей Владимирович, начальник отдела жизнеобеспечения образовательных учреждений комитета по дошкольному образованию департамента образования, представитель департамента образования администрации Города Томска;
 2. Шевцова Наталия Николаевна, ведущий специалист ПАО «ТРК», представитель общественности;
 3. Ковалева Светлана Сергеевна, страховщик страховой компании «Росэнерго», представитель общественности;
 4. Шанина Елена Валерьевна, главный специалист отдела учета муниципальной собственности комитета управления муниципальным имуществом департамента управления муниципальной собственностью администрации Города Томска, представитель департамента управления муниципальной собственностью администрации Города Томска;
 5. Незнамова Елена Владимировна, инструктор по физической культуре МАДОУ № 99, представитель работников МАДОУ № 99;
 6. Акулова Нина Николаевна, учитель-логопед МАДОУ 99, представитель работников МАДОУ № 99;
 7. Заведующий МАДОУ №99 Корягина Татьяна Владимировна (не является членом Наблюдательного совета, имеет право совещательного голоса).
- Кворум имеется. Заседание правомочно.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение и обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с предоставлением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году.
1. По первому вопросу выступила заведующий МАДОУ №99 Корягина Т.В. и предложила Наблюдательному совету рассмотреть и обсудить итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с предоставлением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году.

**Справка об итогах проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ №99 г. Томска в 2018 году**

На основании п.6. ст. 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 17.10.2018 № 57-4122 «О создании условий для проведения независимой оценки качества», в соответствии с Перечнем дошкольных образовательных организаций Общественным с ограниченной ответственностью «Демидург» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями г. Томска.

В ходе независимой оценки качества с 29 октября по 25 ноября 2018 года изучалось мнение граждан – участников образовательных отношений (родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждением в форме онлайн-анкетирования, проведён анализ официального сайта учреждения и других официальных источников информации. В период с 29.10.2018 по 05.11.2018 проведён анализ информации, размещенной на информационных стендах в помещениях дошкольного образовательного учреждения.

Задачами проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являлись:

- оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- оценка доступности услуг для инвалидов;
- оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

МАДОУ №99 г. Томска набрало наивысшее количество баллов и вошло в число лидеров рейтинга в Томской области - 92,84 балла из 100. Первое место в городе Томске, второе в Томской области.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		96,82
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		95,59
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Бланк наблюдений	100
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Официальный сайт организаций	91,18

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организаций	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,35
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Анкетирование граждан	97,2
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Анкетирование граждан	93,5
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		82,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг		70,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Официальный сайт организаций	70
2.2. Время ожидания предоставления услуги.		82,00
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		94,00
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Официальный сайт организаций	94,00
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		98,08
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		100,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Официальный сайт организаций	100
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		100,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Официальный сайт организаций	100

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		93,60
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование граждан	93,6
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		94,66
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Анкетирование граждан	94
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,50
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	Анкетирование граждан	95,5
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,30
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Анкетирование граждан	94,3
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		92,63
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		92,60

5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анкетирование граждан	92,6
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		92,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Анкетирование граждан	92
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		92,90
5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование граждан	92,9
Итого		92,8

По результатам проведенного анализа независимой оценки качества о качестве условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ №99 г. Томска выяснили, что в пунктах 1.1.1, 1.2, 1.2.1, 3.1, 3.2, 3.2.1 отмечено 100% удовлетворенность предоставляемыми услугами детского сада.

Достаточно высокие показатели были представлены в следующих пунктах 1, 1.3.1, 2, 3, 4.

Однако анкетирование показало, что по двум пунктам существуют проблемы:

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 70,00

2.2. Время ожидания предоставления услуги - 82,00 (средний показатель в сравнении с другими ДОУ).

По данным пунктам составлен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.**

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Предполагаемый результат/участники	Ответственные
№2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1. Обеспечение в образовательной	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	2019 год	Улучшение материально-технической базы	Заведующий Корягина

<p>организации комфортных условий для предоставления услуг. 70 из 100 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрение на заседании Наблюдательного совета возможности улучшения материально-технической базы. • Проведение ремонтных работ к началу учебного года. • Информирование родителей (законных представителей) на официальном сайте об улучшении материально-технического обеспечения детского сада. 		<p>МАДОУ №99 г. Томска</p>	<p>Т.В. Зам. зав. по АХР Селезнева О.Ю. Старшие воспитатели Рахимбекова Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.</p>
<p>2.2. Время ожидания предоставления услуги. 82 из 100 баллов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме. • Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. 	<p>2019 год</p>	<p>Своевременное обновление информации о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, продвижение сайта среди родителей.</p>	<p>Старшие воспитатели Рахимбекова Н.А. Фурса Е.Н. Аникина Ю.В.</p>

МАДОУ №99 г. Томска набрало наивысшее количество баллов и вошло в число лидеров рейтинга в Томской области - 92,84 балла из 100. Первое место в городе Томске, второе в Томской области.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году размещен на официальном сайте МАДОУ №99 и на сайте bus.gov.ru .

Проголосовали:

«За» – 7 членов Наблюдательного совета «Против» – нет
«Воздержались» - нет

Решение:

1. Согласовать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

Председатель: _____
Заведующий МАДОУ № 99: _____

Шевцова Н.Н.
Т.В. Корягина

